

COVID- 19

Recomendaciones para
la operación de
**Hoteles y otros
Establecimientos
de Alojamiento**

Junio de 2020



FEDERACIÓN EMPRESARIA HOTELERA GASTRONÓMICA
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

 **FUNCEI**
FUNDACION CENTRO DE ESTUDIOS INFECTOLOGICOS
PRESIDENTE **Dr. DANIEL STAMBOULIAN**

Autores

Grupo de trabajo FUNCEI – FEHGRA

Presidente de FUNCEI

Daniel Stambouliau

Coordinador

Gustavo Lopardo

Equipo

Pablo Elmassian

Cirlia Álvarez

Liliana Moreno

Francesco Garabello

Índice

- 4** Introducción
- 5** Compromiso de la dirección y gestión
- 6** EPP y Bioseguridad
- 7** Control de casos de COVID-19 en el personal y conducta frente a un caso sospechoso
- 8** Recepción de pasajeros
- 9** Áreas comunes y servicios del hotel
- 16** Plan de limpieza y desinfección
- 23** ANEXOS

Introducción

Debido a las restricciones que se han generado en el sector gastronómico y hotelero a causa de la pandemia, a medida que las autoridades sanitarias comiencen a permitir el reinicio de las actividades, es muy importante generar confianza en la población y clientes, demostrando e informando que se están implementando todas las medidas necesarias de manera conjunta con las autoridades sanitarias para salvaguardar la salud de empleados y huéspedes.

COVID-19 es una enfermedad de transmisión respiratoria, que puede ser adquirida a través del contacto cercano con una persona infectada o al tocar superficies contaminadas y llevar las manos a la cara sin haberlas lavado previamente.

El período de transmisión de la enfermedad comienza desde 1 a 3 días previo al inicio de los síntomas. Por lo tanto, desde la fase pre sintomática, existe riesgo de transmisión.

Teniendo en cuenta que los alojamientos turísticos son entornos que suelen tener un elevado tránsito de personas en ambientes cerrados o semicerrados, es necesario **implementar medidas preventivas que tiendan a reducir la probabilidad de contagio entre huéspedes y el personal hotelero.**

Debido a los nuevos conocimientos que se generan sobre esta enfermedad, este paquete de recomendaciones está sujeto a modificaciones en virtud de nueva información que pudiera surgir.

Las pautas de este manual tienen como objetivo **facilitar la nueva planificación de las actividades relacionadas con el sector hotelero que exige la pandemia por COVID-19**, en un ambiente de seguridad del servicio para huéspedes y trabajadores.

El siguiente documento y sus anexos estarán **sujetos a las disposiciones que surjan desde el Ministerio de Salud de la Nación, del Ministerio de Trabajo o de la jurisdicción en la cual se encuentre cada establecimiento.**

Compromiso de la dirección y gestión

La gerencia del hotel deberá disponer la organización de las actividades relacionadas con la administración de esta nueva gestión sanitaria siguiendo las directrices establecidas por las autoridades sanitarias. Siendo responsable de informar, capacitar, actualizar y notificar tanto al personal como a los huéspedes, acerca de los nuevos procedimientos que serán incorporados para la protección personal, reducción de la transmisión y la realización de las tareas diarias.

Además, será responsable de la implementación de un protocolo de actuación en el caso de que un empleado o un huésped presente síntomas compatibles con COVID-19, siguiendo las directrices de las autoridades de salud y de otras medidas generales para la prevención de COVID-19 que se describen a continuación:

- Capacitar a los empleados sobre en el reconocimiento de síntomas de la enfermedad por COVID-19 y el protocolo que se debe seguir ante la identificación de los mismos.
- Coordinar y supervisar los horarios de los trabajadores y colaboradores para evitar la aglomeración de personal en los puestos de trabajo, áreas de descanso y cambios de turno, así como de de los huéspedes en el check-in, check out, y en áreas comunes.
- Planificar las medidas necesarias que permitan garantizar una distancia mínima de seguridad de 1,5 metros entre personas, tanto para las tareas y procesos de trabajo así como para la utilización de todas las áreas comunes del establecimiento (incluyendo las áreas de servicios y esparcimiento).
- Mantener informada a la ART sobre los cambios de horarios del personal que sean realizados.
- Elaborar una carta de compromiso para el personal sobre el cumplimiento de las medidas preventivas.
- Gestionar la comunicación y el contacto previo a la llegada de los huéspedes con información detallada acerca de la política del hotel en relación al COVID-19.
- Supervisar el cumplimiento de las recomendaciones y pautas dictadas por las autoridades sanitarias en relación a las medidas especiales por COVID-19, tanto por parte de los empleados como de clientes.

Elementos de protección personal (bioseguridad)

Durante la persistencia de la pandemia por COVID-19, **todo el personal deberá utilizar tapabocas durante la jornada laboral**. El uso de protección ocular se indica como protección adicional para el momento de la evaluación inicial del huésped en el check-in y check-out.

Otras recomendaciones:

El SARSCov-2, el virus responsable de COVID-19, se transmite principalmente a través de las gotas respiratorias expulsadas por una persona infectada cuando tose, estornuda o habla. Esas gotitas son demasiado pesadas para flotar en el aire, caen rápidamente y se depositan sobre las superficies. La infección puede producirse al respirar el virus expulsado por una persona con COVID-19 situada a menos de un metro de distancia, o al tocar una superficie contaminada y luego tocarse los ojos, la nariz o la boca antes de lavarse las manos.

Por eso es importante mantener las medidas de distanciamiento y **evitar tocarse los ojos, nariz y boca, o hacerlo luego de lavarse adecuadamente las manos. También es de gran importancia la higiene del establecimiento.**

La **higiene de manos es una de las medidas más eficaces e importantes** para evitar la transmisión de éste y otros microorganismos entre las superficies de los ambientes y el huésped a los empleados. Se puede realizar una buena **higiene de manos utilizando productos a base de alcohol en gel con un tiempo de fricción de las manos de 20 segundos o más**, cuando las manos se encuentran visiblemente limpias.

El **lavado de manos con agua y jabón también es muy efectivo** para la eliminación de la flora transitoria de las manos y cuando las manos se encuentran visiblemente sucias.

¿Cuándo se deben lavar las manos?

- **Antes, durante y después** de preparar la comida.
- **Antes de** comer.
- **Antes de** tocarse los ojos, nariz y boca.
- **Antes de** tomar una bebida.
- **Después de** usar el baño.
- **Después de** cambiar pañales o limpiar a un niño que ha usado el baño.
- **Después de** tocar superficies contaminadas.
- **Después de** sonarse la nariz, toser o estornudar.
- **Después de** tocar las manos de otras personas.
- **Después de** tocar un animal, alimento para animales o desechos de animales.
- **Después de** tocar la basura.
- **Después de** tocar objetos comunes.

Para ver la técnica de higiene y lavado de manos ver ANEXO

Control de casos de COVID-19 en el personal

Con el objetivo de reducir el riesgo de transmisión de la enfermedad en el establecimiento, una de las medidas a implementar es la **detección precoz de casos sospechosos de COVID-19 entre el personal**. Para ello, se recomienda implementar diariamente, antes de comenzar la jornada laboral las siguientes medidas:

- El **control de temperatura** corporal a todos los empleados.
- La **firma de una declaración jurada de estado de salud** que debe incluir todos los síntomas compatibles con COVID-19 de acuerdo a la definición de caso sospechoso vigente (Se actualiza periódicamente por el Ministerio de Salud).
- Si alguna persona presenta **temperatura mayor o igual a 37.5°C, o declara tener algún síntoma compatible con COVID 19** en la declaración jurada, **no se le permitirá comenzar su actividad laboral y se deberá dar aviso al sistema sanitario** de la jurisdicción local para proceder de acuerdo al protocolo vigente de manejo de caso sospechoso de COVID-19.

Si un trabajador presenta síntomas durante la jornada laboral, se le debe colocar un barbijo quirúrgico, aislarlo en una habitación o ambiente previamente designado para tal fin, garantizando su aislamiento tanto del resto del personal como de los huéspedes. Una vez que ha sido asilado asegurado, se deberá contactar al servicio médico correspondiente a cada jurisdicción siguiendo el protocolo vigente de caso sospechoso de COVID-19.

Todo personal que cumpla con los criterios de caso sospechoso de COVID-19 de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Salud la Nación Argentina y las jurisdicciones locales, estando fuera de su lugar de trabajo, debe contactar al servicio de salud correspondiente a su jurisdicción para seguir sus recomendaciones e informar al empleador.

Área de recepción

Se debe **establecer de manera anticipada el número máximo de personas que podrá permanecer en la zona de recepción y desarrollar las medidas necesarias para asegurar el distanciamiento** entre clientes y empleados.

En la zona de recepción se debe contar con solución desinfectante para higiene de manos, como alcohol en gel. Se recomienda disponer de un **área de control donde los huéspedes puedan ser evaluados**, idealmente previo al ingreso al establecimiento, o en lugar físico dentro del mismo destinado a tal fin, donde se pueda controlar la ausencia fiebre y otros síntomas compatibles con COVID-19 para completar el proceso de admisión.

El huésped deberá completar una declaración jurada de salud y notificar al personal del establecimiento en caso que desarrolle síntomas compatibles con COVID-19 durante su estadía. *(Ver anexo II - "Triage / Ficha para la recepción del huésped y personal")*

Es importante mantener una conducta de higiene de manos y desinfección de superficies luego de tocar objetos que se manipulan a menudo, como el dinero, las tarjetas de crédito/débito, lapiceras, documentación personal, etc.

Entre las principales recomendaciones para minimizar riesgos:

- Estimular el uso de **formas de pago que reduzcan el tiempo de contacto con el huésped** y eviten el intercambio de documentación.
- **No compartir bolígrafos** con los clientes. Considerar la entrega de los mismos como cortesía en caso de tener que utilizarlos.
- **En caso de intercambio de objetos de uso personal con el huésped**, se debe proceder a la desinfección de los mismos, y realizar higiene de manos.
- En cuanto al uso de **tarjetas o llaves para las habitaciones, deberán depositarse en un recipiente para proceder a su desinfección al finalizar la estadía o tras cada uso** si se depositan en recepción. Ver página 20, *"Plan de limpieza y desinfección de artículos electrónicos"*
- **El equipo informático y telefónico deberá limpiarse y desinfectarse al inicio y al finalizar el turno de trabajo, o luego de cada uso** si es de utilización compartida.
- **Facilitar medios de información turística digital con el objetivo de evitar el uso de folletería, manuales y libros.**
- **Exhibir en espacios de circulación común información oficial** de prevención sobre COVID-19.
- Tener disponible los números de teléfono para atención por COVID-19 de las jurisdicciones correspondientes.
- **Cuando el personal brinde el servicio de transporte de equipaje del cliente**, debe realizarse en condiciones de seguridad. Para ello, este personal dispondrá de guantes descartables que desechará en forma segura luego de realizar dicha actividad, y posterior lavado de manos.

Área de ascensores, escaleras y áreas comunes

Cada establecimiento deberá determinar el número máximo de personas permitidas en los distintos espacios comunes de acuerdo a las indicaciones establecidas para garantizar el distanciamiento social.

Se recomienda determinar e informar a los clientes el cupo máximo en ascensores (se sugiere dos personas). Se podrá permitir un mayor número en caso de personas de una misma unidad familiar.

Se debe asegurar la disponibilidad de soluciones desinfectantes en lugares de paso y en aquellas instalaciones de uso intensivo por los clientes.

Para organizar un tránsito seguro dentro de las escaleras se recomienda la demarcación de las mismas separando los espacios para el ascenso y el descenso dentro de las mismas.

Se recomienda la producción y colocación de señalética informativa en la que se recuerden las medidas de bioseguridad tanto a los huéspedes como para el personal

El establecimiento deberá controlar que los clientes respeten las ocupaciones máximas y la distancia de seguridad.

SERÁ OBLIGATORIO EL USO DE TAPABOCAS PARA TRANSITAR POR LAS DIFERENTES ÁREAS COMUNES DEL ESTABLECIMIENTO

DetECCIÓN DE UN HUÉSPED CON CASO SOSPECHOSO DE COVID-19 EN EL ESTABLECIMIENTO

Si un huésped presenta síntomas compatibles con COVID-19, se deberá llamar al teléfono disponible en cada jurisdicción para la atención de casos sospechosos. Se deberá indicar al huésped que permanezca en su habitación y que se coloque el barbijo quirúrgico que le suministrará el establecimiento hasta que las autoridades sanitarias implementen el protocolo para su atención.

Deberá evitarse el ingreso a la habitación. En caso de que alguien deba ingresar por razones justificadas, deberá colocarse barbijo quirúrgico, mantener distancia física y proceder al lavado de manos antes de ingresar y al salir de la habitación.

Los elementos que requiera el huésped (como recambio de ropa blanca o provisión de comida) que puedan entregarse sin necesidad de ingreso a la habitación, **se recomienda colocarlos sobre una mesada dispuesta para tal fin al ingreso** de la misma, para reducir los ingresos a la habitación.

La entrada de personal deberá contar siempre con la autorización de la dirección o responsables del establecimiento y se realizará extremando las medidas de protección mencionadas anteriormente.

Se deben colocar cestos de basura con tapa al lado de la puerta de salida de la habitación para desechar los equipos de protección individual.

Servicio de gastronomía

Ajustarse el protocolo gastronómico FEHGRA-FUNCEI

Desayuno

En el salón de desayuno **se recomienda ofrecer reserva previa de horarios y servicio a la mesa**, sin movilidad para evitar las concentraciones de huéspedes y personal. En aquellos establecimientos que cuenten con el servicio, **se puede ofrecer el desayuno a través del roomservice**.

Frigobar

Para los hoteles que cuenten con frigobar en las habitaciones se sugiere **ampliar el servicio de minibar en las habitaciones para disminuir la asistencia a espacios comunes**.

Terrazas, decks o patios

En caso de disponer de espacios abiertos, **se podrán adaptar para ampliar la capacidad de los servicios de comida**.

Eventos y convenciones

Cuando las autoridades locales permitan la realización de eventos, de acuerdo a la situación epidemiológica de cada jurisdicción, se deberá respetar la ocupación máxima permitida e implementar todas las medidas necesarias, de acuerdo al tipo de evento, para garantizar el distanciamiento de 1,5 metros entre los asistentes (ubicación de sillas, mesas, evitar que los asistentes tengan que servirse por sus propios medios, etc.).

Cumplir el protocolo de limpieza para baños, áreas comunes, salón y elementos de catering mencionados en este documento.

Para otras cuestiones relacionadas con la actividad gastronómica, en eventos y convenciones, deberán ajustarse las medidas al protocolo de *“Recomendaciones para restaurantes, servicios de delivery y takeaway”* de FEHGRA-FUNCEI.

Servicios técnicos y de mantenimiento

El personal de mantenimiento debe evitar realizar tareas mientras el cliente se encuentre en la habitación y en caso de no poder evitarlo, debe utilizar tapaboca y procurar mantener el distanciamiento físico dentro de la habitación. Además, deberá utilizar guantes de látex descartables durante las tareas de mantenimiento y desecharlos al salir de la habitación, y luego lavarse las manos.

Al finalizar las tareas deberá reportar al personal de limpieza para proceder a la higiene y desinfección de los lugares afectados al servicio realizado.

Adicionalmente, se debe revisar el sistema de aire acondicionado periódicamente, prestando especial atención a la limpieza de filtros y rejillas.

Sector de piscinas, gimnasio y áreas recreativas

Cuando las autoridades permitan el inicio de estas actividades de acuerdo a la situación epidemiológica de cada jurisdicción, se deberá respetar la ocupación máxima permitida, implementando las medidas necesarias de acuerdo al tipo de actividad, que permitan mantener un distanciamiento de 1,5 metros entre las personas.

Con el objetivo de facilitar la utilización de los servicios con las ocupaciones máximas establecidas, manteniendo el distanciamiento de seguridad se recomienda:

- Organizar un sistema de turnos para la utilización de estos servicios
- Implementar barreras o guías físicas y señales (por ejemplo, líneas de carriles en el agua o sillas y mesas en la terraza) y señales visuales (por ejemplo, cinta adhesiva en las cubiertas, pisos o aceras) y letreros para asegurar que el personal, los clientes y los nadadores manténgase al menos 1,5 metros de distancia de aquellos con quienes no conviven, tanto dentro como fuera del agua.

Para reducir la transmisión de COVID-19 a través de superficies potencialmente contaminadas en los objetos de uso común (tablas de patada, flotadores, reposeras, etc.) se recomienda minimizar el intercambio en la medida de lo posible, o limitar el uso del equipo por grupo familiar y limpiar y desinfectar entre usos con productos aprobados.

Piscinas

- Mantenga los niveles de cloro libre continuamente entre 1 y 3 partes por millón.
- Mantenga el nivel de pH del agua en 7.2–7.8.
- Pruebe los niveles de pH y desinfectante, al menos dos veces al día (cada hora cuando se usa mucho).
- Mantenga registros precisos de desinfectantes / mediciones de pH y actividades de mantenimiento.
- Mantenga los sistemas de filtración y recirculación de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.
- Garantizar la limpieza y seguridad de los baños, duchas y áreas para cambiar pañales con productos adecuados de limpieza y desinfección de superficies duras.
- Hacer cumplir los límites de carga de los bañistas.
- Friegue las superficies de la piscina para eliminar cualquier capa de limo (Residuos orgánicos, sedimentos).
- Drene y reemplace porciones del agua de forma semanal o mensual, dependiendo del uso y la calidad del agua.
- Trate la piscina con un tratamiento de choque biocida de forma diaria o semanal, según la calidad del agua y la frecuencia de reemplazo del agua.
- Establezca un programa de mantenimiento preventivo para reemplazar el equipo o las piezas antes de que fallen (por ejemplo: tubos de la bomba de alimentación, inyector, sondas de sensores).

Sector de piscinas, gimnasio y áreas recreativas

- Proporcionar pautas de desinfección para accidentes fecales y derrames de fluidos corporales.
- Educar a los usuarios de la piscina y a los padres respecto al uso apropiado de la piscina (por ejemplo: no ingresar al agua o nadar cuando están enfermos de diarrea).

EDUCACIÓN:

LOS EMPLEADORES DEBEN EDUCAR AL PERSONAL Y A LOS TRABAJADORES QUE REALIZAN ACTIVIDADES DE LIMPIEZA, LAVANDERÍA Y RECOLECCIÓN DE BASURA Y DESARROLLAR POLÍTICAS DE PROTECCIÓN EN EL USO DE LOS EPP PARA EL PERSONAL DE LIMPIEZA.

Plan de limpieza y desinfección de superficies

Objetivo: Definir los procedimientos de limpieza y desinfección para establecimientos hoteleros donde circula el público en general (frontdesk, housekeeping, y roomservice), tendientes a eliminar la presencia de virus en el caso que hubieran sido contaminadas las superficies de los objetos y mesadas.

Algunas definiciones

Limpieza de superficies: Es el primer paso que se debe hacer antes de una desinfección. Es la eliminación de toda suciedad visible o ditritus de las superficies ambientales.

Desinfección de superficies

Es la eliminación por fricción de microorganismos de las superficies utilizando productos químicos excepto las esporas.

Materiales necesarios

- EPP (Equipos de protección personal: ropa de trabajo, delantal de plástico, guantes resistentes de limpieza, protector ocular o máscara facial y cubre boca-nariz-mentón) si aplica en los lugares de circulación de SARS-CoV 2.
- Carro de limpieza equipado (con balde, lampazo, escobilla de fibra para baño, atomizadores, paños reutilizables y productos limpiadores).
 - Paños reutilizables para superficies horizontales y de piso.
 - Atomizadores con limpiador o desinfectante de superficie de un solo paso. (Ejemplo: Surfanios©, monoperosulfato de potasio©) o desinfectante de superficie como el cloro o hipoclorito de sodio (lavandina).
 - Detergente de uso doméstico.
 - Productos desodorantes para piso.
 - Abrillantadores y limpia vidrios.
 - Palo de limpiar o secador.
 - Aspiradora de vapor (en caso de disponer de una).

En relación a los materiales, en caso de limpieza y desinfección de una habitación de huéspedes con sospecha de infección por SARS-CoV-2, se deberá utilizar elementos de limpieza de un solo uso, como paños descartables para la limpieza y desinfección de superficies, guantes descartables y el personal deberá usar EPP completo (máscara facial, barbijo, camisolín de mangas largas en lugar de delantal de plástico.) Ver [ANEXO III](#).

Habitaciones: Asegúrese de que las habitaciones tengan un buen flujo de aire desde un aire acondicionado o una ventana abierta.

Técnica de Limpieza: Por fricción con paños humedecidos con productos limpiadores /desinfectantes de superficies, teniendo en cuenta de lo más limpio a lo más sucio y de arriba hacia abajo.

Procedimiento de limpieza y desinfección de habitaciones: Operador: Realizar siempre higiene de manos y uso de EPP (Elementos de Protección Personal). Ver [ANEXO V](#).

Plan de limpieza y desinfección de superficies duras no porosas

Para una mejor interpretación de los elementos a limpiar se los divide en los siguientes ítems:

1. Limpieza y desinfección de superficies duras no porosas.

A) Mostradores del Frontdesk

- Limpie las superficies con agua y detergente y luego use desinfectante como el hipoclorito de sodio o utilice en el reemplazo de éstos, productos de un solo paso como los amonios cuaternarios ejemplo surfanio© o monoperosulfato de potasio©, siguiendo las recomendaciones establecidas por el fabricante.
- Limpie de manera rutinaria las superficies que se tocan con frecuencia.
- Podría ser necesario limpiar y desinfectar con mayor frecuencia según el nivel de uso. Las superficies y los objetos en espacios públicos como el front-desk, monitores de computadoras, teclados, mouse, parte superior de impresoras, sectores de acopio de llaves, tarjetas, lapiceros, tubos de teléfonos entre otros.

B) Baños

- Los baños compartidos deben limpiarse regularmente con limpiadores / desinfectantes de un solo paso o detergente, agua y cloro, al menos dos veces al día (p. ej., por la mañana y por la noche o después de momentos de uso intensivo por los huéspedes).
- Asegúrese de que los baños estén continuamente abastecidos con jabón y toallas de papel.
- Disponga de productos desinfectantes de manos como soluciones a base de alcohol en gel de ser posible.
- Asegúrese de que los tachos de basura se vacíen regularmente.
- Proporcione información sobre cómo lavarse las manos adecuadamente en baños.
- Se debe informar a los huéspedes que las superficies del baño o las encimeras pueden ser una fuente de infección y deben evitar colocar los cepillos de dientes directamente sobre las superficies de los mostradores y mesadas.
- Vasos de vidrio o bolsas pequeñas también podrían usarse para artículos personales para limitar su contacto con otras superficies en el baño.

C) Las superficies de contacto frecuente del lobby:

- Mesas ratonas, manijas de las puertas, interruptoras de luz, floreros, escritorios, teléfonos, baños; inodoros, botón de inodoros, grifos, lavabos, botones de ascensores, paragüeros, ceniceros, y toda otra superficie que pueda estar contaminada.

Los productos de limpieza y desinfección utilizados habitualmente para realizar la limpieza tienen la capacidad suficiente para inactivar el virus SARS COV 2. Los desinfectantes probados para eliminar virus son: hipoclorito de sodio 500- 1000ppm, dicloroisocinurato de sodio u otros clorados, alcoholes al 62-70%, compuestos de amonio cuaternario, peróxido de hidrogeno 0,5% y monoper-sulfato de potasio.

Plan de limpieza y desinfección de superficies duras no porosas

Es necesario tener en cuenta que los detergentes desinfectantes deben estar aprobados y autorizados por la autoridad competente para tal fin, como la ANMAT y cumplir criterios para combatir COVID 19 (ser virucida).

Recomendaciones generales:

- Siempre siga las instrucciones del fabricante que figuran en la etiqueta para garantizar un uso seguro y eficaz del producto desinfectantes de superficies.
- Algunos fabricantes recomiendan mantener húmeda la superficie por un tiempo y /o (vea la etiqueta del producto) y asegurarse de ventilar bien los ambientes durante el uso del producto.
- Utilice siempre los EPP para limpiar y desinfectar todas las superficies ambientales.
- No use más que la cantidad recomendada en la etiqueta.
- Use agua a temperatura ambiente para la dilución (a menos que la etiqueta especifique otra cosa)
- Evite mezclar productos químicos.
- Etiquete las soluciones de limpieza diluidas.
- Almacene y use los productos químicos fuera del alcance de niños y mascotas.

Nunca debe ingerir, beber, respirar para sentir el olor a estos productos ni aplicarlos directamente sobre la piel ya que pueden provocar daños graves.

Puede usar también productos de hipoclorito de sodio diluido si son apropiadas para la superficie a desinfectar. (Ver ANEXO VIII)

- Primero debe limpiar antes de desinfectar.
- Utilice siempre la solución en atomizador.
- Tenga en cuenta que el hipoclorito corroe los metales y algunas otras superficies.
- Verifique siempre que el producto no esté vencido.
- Siga las instrucciones del fabricante para conocer la forma de aplicación y ventile el ambiente durante su preparación.
- Nunca aspire la solución o sienta el aroma de la misma.
- Nunca mezcle el detergente con cloro con amoníaco ni con otros productos de limpieza, ya que generan sustancias tóxicas dañinas para el organismo.
- Deje la solución sobre la superficie por al menos 1 minuto.
- Prepare las soluciones para usar durante el turno de la jornada laboral.

Tenga en cuenta que el hipoclorito de sodio debe tener aprobación de domisanitario (aquellos productos de higiene y desinfección de uso en el hogar, y/o ambientes públicos y/o privados) de la ANMAT.

TAMBIÉN PUEDE USAR SOLUCIONES A BASE DE ALCOHOL AL 70% PARA DESINFECTAR LAS SUPERFICIES AMBIENTALES SIEMPRE HUMEDECIENDO UN PAÑO PREVIAMENTE Y NUNCA APLICAR SOBRE LA SUPERFICIE DIRECTAMENTE. (DILUIR ALCOHOL AL 96%: EN UN ATOMIZADOR CON 700ML DE ALCOHOL ETÍLICO Y 300 DE AGUA DESTILADA O AGUA POTABLE).

Plan de limpieza y desinfección de superficies blandas

Superficies blandas: lobby, room service, housekeeping

En superficies blandas como pisos alfombrados, alfombras móviles o tapetes, cortinas de telas, sofás, sillones entre otros.

- Evalúe el elemento a limpiar y desinfectar.
- Lea la etiqueta del producto para evaluar el proceso más adecuado.
- Si no cuenta con instrucciones, cheque que si el material tiene cierre y se puede retirar el cobertor para lavar en una lavadora o lavado a mano.
- Utilice jabón y agua a temperatura tibia para realizar este proceso.
- Limpie la superficie ambientales siempre con paños humedecidos con agua y jabón, repase siempre de lo más limpio a lo más sucio, por ejemplo si necesita usar un cepillo de cerda blanda hágalo haciendo hincapié en las juntas de las costuras.
- Si los sofás, o sillones o juegos de sala son de material sintético como fibra trenzada o PVC (polivinilo clorado) utilice jabón en polvo o jabón líquido para limpiar con un paño humedecido o cepillo de cerda blanda todas las superficies y luego desinfecte con hipoclorito de sodio al 1% diluido en agua fría.
- Alfombras, tapizados de tela no tejida, puede usar limpiador a vapor caliente o en su efecto jabones líquidos domésticos y cepillo de cerda blanda, refriegue las mismas y deje ventilar para secar.
- Utilice limpiadores apropiados para esas superficies según a las recomendaciones del fabricante.
- Cortinas de tela: use aspiradora a vapor si es necesario y si aplica su uso al textil. Puede utilizar limpiadores desinfectantes de superficies de un solo paso como Lem®, surfanio®, surfa safe® entre otros.

Plan de limpieza y desinfección de artículos electrónicos

Artículos electrónicos

Para artículos electrónicos como tabletas, pantallas táctiles, teclados, controles remotos, controles de aire acondicionado entre otros.

- Considere colocarles a los artículos electrónicos, como al control remoto de TV, de aire, de cortinas una funda de nylon o polietileno o polipropileno, que pueda limpiarse.
- Use toallitas a base de alcohol o paños humedecidos con rociadores que contengan alcohol al 70%. Seque la superficie por completo.
- Desenchufe siempre los elementos electrónicos como TV, cafetera, para limpiar y desinfectar las superficies.
- Nunca aplique el producto directamente sobre la superficie a limpiar.

Plan de limpieza y desinfección de Laundry/Room Service

Laundry/Room Service

Para lavar ropa, toallas, ropa de cama y otros artículos

- Utilice los EPP para retirar todas las prendas de la habitación.
- Nunca apoye las prendas sucias en su cuerpo.
- **No sacuda** la ropa sucia en el ambiente.
- Coloque dentro de una bolsa de nylon o elemento destinado para tal fin, todas las prendas para su traslado al sector.
- Lave y desinfecte los artículos de laundry (ropa) según las instrucciones del fabricante o si aplica el uso de la lavadora, use jabón neutro, con agua tibia y realice una desinfección con productos a base de cloro si está recomendado.
- Use la máxima temperatura de agua permitida y séquelos completamente.
- Realice una desinfección terminal a toallas y toallones, ropa de cama entre otros.
- Al finalizar la actividad en el laundry retírese los EPP y lávese las manos.

Plan de limpieza y desinfección de áreas al aire libre

Para las áreas al aire libre como los patios de juego y parques entre otros espacios de ocio, se debe proceder de la siguiente manera:

- Las superficies de alto contacto hechas de plástico o metal, como las barras de agarre y pasamanos, deben limpiarse con agua y detergente de manera rutinaria y luego desinfectarse con una solución de hipoclorito de sodio (lavandina) o con productos de un solo paso como amonios cuaternarios ejemplos surfanio© o monoperosulfato de potasio©.
- No se recomienda limpiar ni desinfectar las superficies de madera (estructuras de juegos, bancos, mesas) excepto que estén cubiertos por una placa de laca o superficies lisas resistentes a los productos de limpieza y desinfección de superficies, ni a las pistas blandas (o areneros).
- No es necesario desinfectar las veredas de ingreso al hotel ni los senderos internos.

Anexos

Índice anexos

- 2** Definición de caso sospechoso de COVID-19
- 4** Triage / ficha para la recepción del huésped y personal
- 5** Epp (descripción y forma de utilización)
- 11** Colocación y uso correcto del barbijo
- 12** Higiene y lavado de manos
- 15** Lista de desinfectantes y productos de limpieza
- 16** Bibliografía

Definición de Caso Sospechoso, contacto estrecho y cómo actuar

El nuevo coronavirus llamado SARS-CoV-2 provoca la enfermedad COVID-19. Debido a las características dinámicas de la evolución de la pandemia, los criterios diagnósticos para definir los casos sospechosos de COVID-19 se han ido modificando y es posible que continúen modificándose en base al desarrollo de la pandemia.

Con el objetivo de continuar sensibilizando la detección temprana de casos de coronavirus en función de la situación epidemiológica, las autoridades sanitarias del Ministerio de Salud de la Nación actualizaron, el pasado 8 de junio la definición de caso sospechoso de COVID-19 y establecieron cuatro criterios para su identificación.

SÍNTOMAS FRECUENTES DE COVID-19:

- FIEBRE (MAYOR A 37,5°)
- TOS
- DOLOR DE GARGANTA AL TRAGAR
- DIFICULTAD PARA RESPIRAR
- PÉRDIDA DEL GUSTO DEL OLFATO SIN CAUSA

OTROS SÍNTOMAS: ESCALOFRÍOS, TEMBLORES, ERUPCIÓN EN LA PIEL, DOLORES MUSCULARES, TRASTORNOS GASTROINTESTINALES.

El **primer criterio** para determinar si una persona es caso sospechoso de COVID-19, incluye a toda persona con dos o más de los siguientes síntomas: fiebre de 37.5 C° o más, tos, dolor de garganta, dificultad respiratoria, falta de olfato o gusto (anosmia/disgeusia) sin otra enfermedad que explique completamente el cuadro clínico. A estas características, se le debe sumar el hecho de que esa persona haya estado en los últimos 14 días en contacto con casos confirmados de COVID-19; o tenga un antecedente de viaje internacional; o tenga un historial de viaje o residencia en nuestro país en zonas de transmisión local de COVID-19, ya sea comunitaria o por conglomerados.

También se considerará caso sospechoso de COVID-19 a toda persona que presente dos o más de los síntomas descriptos y resida o trabaje en instituciones cerradas ó de internación prolongada, es decir penitenciarias, residencias de adultos mayores, instituciones neuropsiquiátricas, hogares de niñas y niños; o sea personal esencial - Fuerzas de seguridad y Fuerzas Armadas, y personas que brinden asistencia a personas mayores-; y también a personas que residan en barrios populares o pueblos originarios.

El **segundo criterio** para sospecha de COVID-19 incluye a toda persona que presente dos o más de los síntomas descriptos y requiera internación, independientemente del nexa epidemiológico.

Definición de Caso Sospechoso, contacto estrecho y cómo actuar

El tercer criterio indica que debe considerarse caso sospechoso a toda persona que sea contacto estrecho de caso confirmado de COVID-19 y presente uno o más de los síntomas ya enumerados.

Finalmente, el cuarto criterio señala que debe sospecharse de COVID-19 en todo paciente que presente anosmia/disgeusia, de reciente aparición y sin otra etiología definida y sin otros signos o síntomas

Zonas y territorios con transmisión local de COVID-19

<https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19/zonas-definidas-transmision-local>

Link de actualización de los criterios de definición de caso sospechoso

https://www.argentina.gob.ar/salud/coronavirus-COVID-19/definicion-de-caso?fbclid=IwAR1upVz6-JtwJmNJMs_HoQ68sTbrayLoOVYOi5fr2loX9L81c11hIEVzC04

Teléfonos de emergencias por coronavirus: Si está en **CABA 107**. En **Provincia de Buenos Aires 148**. Si está en otras provincias de la Argentina Haga clic aquí. Si tiene **PAMI 138 Opción 9**

Triage / Ficha para la recepción del huésped y personal

Modelo de ficha de declaración jurada para control de huéspedes y personal de la actividad hotelera. Cada provincia deberá adaptar esta ficha incluyendo los teléfonos de contacto correspondientes a su jurisdicción.

En caso de que los criterios de caso sospechoso sean modificados por las autoridades sanitarias, deberá actualizarse el cuestionario de la ficha.

DECLARACIÓN JURADA DE SALUD

De acuerdo con lo que establece el **protocolo vigente del Ministerio de Salud, los pacientes que presenten síntomas compatibles con COVID-19, deben permanecer en sus domicilios y contactarse telefónicamente con su cobertura médica o con el SAME, llamando al 107 (en CABA) o al 148 (en la provincia de Buenos Aires). Afiliado al PAMI deberán llamar al 138 y marcar la opción 9.**

El Ministerio de Salud ha definido los protocolos de atención correspondientes, que determinan que **el paciente debe permanecer en aislamiento hasta que se confirme o descarte el diagnóstico.** Tenga presente que no cumplir con el aislamiento está penalizado, de acuerdo con el Art. 205 del Código Penal.

Leído y notificado según párrafos precedentes, procedo a completar la Declaración Jurada:

¿Presenta alguno de los siguientes síntomas?

- | | | |
|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Fiebre (37.5° o más) | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Dolor de garganta | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Tos | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Dificultad respiratoria | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Pérdida del olfato | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Pérdida del gusto | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| Neumonía | Sí <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |

¿Describa las ciudades y países donde ha permanecido en los últimos 14 días?

.....

¿En los últimos 14 días estuvo en contacto estrecho con un caso confirmado de COVID-19?

Sí No

DATOS DE LA PERSONA QUE INGRESA

Fecha: / /
 Apellido:
 Nombre:
 Firma:
 DNI:
 Domicilio:

DATOS DEL FIRMANTE (en caso de actuar en representación del turista)

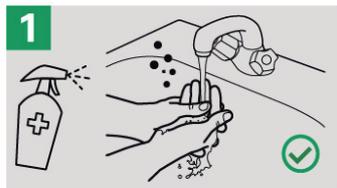
Firma:
 Aclaración:
 DNI:
 Domicilio:
 Carácter -madre/padre, tutor, curador, otro (especificar)-:

Secuencia de Colocación y retiro de EPP

Limpieza y desinfección diaria de habitación

Habitación: limpieza y desinfección diaria

Secuencia de colocación de Equipo de Protección Personal



1

Realizar siempre higiene de manos con productos a base de jabón común o solución a base de alcohol en gel.



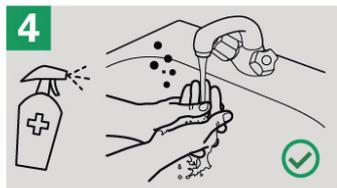
2

Colocar un delantal impermeable



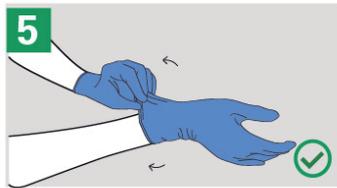
3

Colocar tapaboca y protector facial o gafas.



4

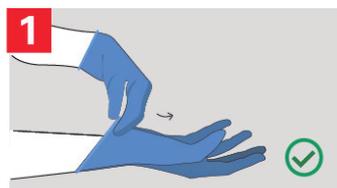
Realizar siempre higiene de manos con productos a base de jabón común o solución a base de alcohol en gel.



5

Colocar los guantes de material resistente.

Secuencia de retiro de Equipo de Protección Personal



1

Quitar el primer guante, luego quitar el de la otra mano



2

Desechar los guantes quitados en un cesto destinado para tal fin,



3

Realizar siempre higiene de manos con productos a base de jabón común o solución a base de alcohol en gel.



4

Retirar la máscara facial.



5

Higienizar nuevamente las manos con agua y jabón, o alcohol en gel.



6

Último paso quitar el delantal impermeable. Dejarlo limpio para un posterior uso.

Secuencia de Colocación de EPP

Limpieza y desinfección de habitación con COVID-19

Habitación con COVID-19: limpieza y desinfección diaria

Secuencia de colocación de Equipo de Protección Personal



1 Realizar siempre higiene de manos con productos a base de jabón común o solución a base de alcohol en gel.



2 Colocar un camisolín manga larga.



3 Colocar barbijo desde el puente de la nariz hasta debajo del mentón



3 Colocar barbijo y protector facial o gafas.



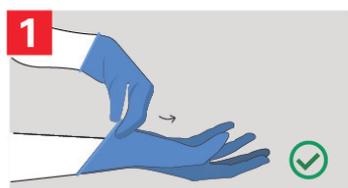
5 Usar guantes descartables.

Secuencia de Retiro de EPP

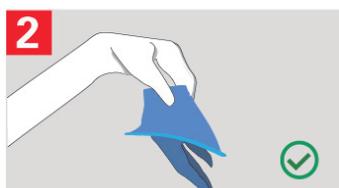
Limpieza y desinfección de habitación con COVID-19

Habitación con COVID-19: limpieza y desinfección diaria

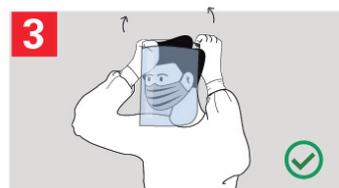
Secuencia de retiro de Equipo de Protección Personal



1 Quitar el primer guante, luego quitar el de la otra mano.



2 Desechar los guantes descartables en un cesto destinado para tal fin.



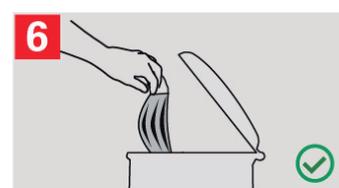
3 Retirar por arriba la máscara facial



4 Sacar el barbijo desde atrás hacia adelante.



5 Retirar el camisolín haciendo un rollito sin tocar la parte delantera porque está contaminada



6 Luego descartar el barbijo en un cesto destinado para tal fin.



7 Higienizar nuevamente las manos con agua y jabón, o alcohol en gel.

Procedimiento de limpieza y desinfección de habitaciones y espacios comunes

SI LAS INSTALACIONES DE LOS DIFERENTES CENTROS TURÍSTICOS HAN PERMANECIDO CERRADAS DURANTE ESTA PANDEMIA, SE DEBE DEJAR VENTILAR LAS HABITACIONES Y LUEGO LIMPIAR Y DESINFECTAR COMO PARTE DE LAS ACTIVIDADES DE PREPARACIÓN PARA EL REINICIO DE LA ACTIVIDAD.

Antes de comenzar a limpiar la habitación debe disponer de todos los elementos para realizar esta actividad. Tener en cuenta que primero debe limpiar la habitación antes de desinfectar.

Siempre se debe limpiar de lo más limpio a lo más sucio, y de arriba hacia abajo.

- Tener colocado los EPP. (Ropa de trabajo, delantal de plástico, cubre boca, protectores oculares y guantes reutilizables).
- Utilizar todos los elementos de limpieza y desinfección del carro.
- Retire la ropa sucia (de cama/ baños entre otros) dentro de una bolsa de polietileno o destinada para tal fin, ciérrela con un nudo y colóquela dentro del carro. No apoye la ropa sucia sobre su ropa.
- Retire todos los residuos dentro de una bolsa, ciérrela con un nudo y llévela al sector de residuos.
- Retire la vajilla de alimentos si hubiera.

Procedimiento de Limpieza / Desinfección de la habitación

- Ingrese a la habitación con todos los EPP colocados y con una batea donde se deben colocar los elementos que serán utilizados para la limpieza y desinfección: detergente doméstico, hipoclorito de sodio, productos de un solo paso (sulfanilo® o Lt8®) y paño reutilizable de limpieza. Y realice la limpieza y desinfección en el siguiente orden:

Habitación

- Puertas, picaportes, llaves de luz, mesa, sillas, sillones (Evalúe la textura del mismo y siga las recomendaciones del fabricante).
- Cortinas en relación a las recomendaciones del fabricante y las frecuencias de limpieza/ desinfección preestablecidas.
- Paredes, plafones de luz y lámparas (desenchufarlas previamente), si están visiblemente sucias o con una frecuencia preestablecida.
- Camas, mesita de luz, control remoto, control de aire, cafeteras, vasos, TV entre otros elementos.
- **Si se utiliza detergente domestico se debe eliminar el mismo con agua limpia y desinfectar con un paño nuevo humedecido con hipoclorito de sodio todas las superficies limpiadas con detergente.** Si utiliza Sulfanilo® o LT8®, son productos de un solo paso. (limpia y desinfecta a la vez).

Procedimiento de limpieza y desinfección de habitaciones y espacios comunes

Baño

- (pañó humedecido reutilizable nuevo con surfanio© o It8© o detergente, limpiar con fricción de arriba hacia abajo y de lo limpio a lo sucio como azulejos, agarraderas, bañeras entre otros elementos y reparar con un nuevo pañó humedecido limpio con la misma agua de la pileta del baño)
- Limpiar los picaportes de la puerta del baño, puertas, llaves de luz, espejos, secador de cabello, estantes, grifos, pileta, tapa de inodoro, botones de inodoro e inodoro.
- Enjuagar el pañó humedecido descartable en el agua limpia luego de fregar nuevamente cada superficie. Si utiliza detergente domestico se debe eliminar el mismo con agua limpia y desinfectar con un pañó nuevo humedecido con hipoclorito de sodio
- No rociar los productos de limpieza sobre las llaves de luz ni equipos eléctricos.

Limpieza de pisos

- Para continuar con la limpieza del piso tome los elementos del carro utilizando desodorantes de pisos y paños reutilizables.
 - Limpiar y desinfectar el piso de lo limpio a lo sucio en forma de zig.zag.
 - Cambiar y desechar el agua del balde al finalizar la limpieza de la habitación en el inodoro o en los sectores exclusivos para la limpieza.
 - Dejar todos los elementos de limpieza limpios y acondicionados, para un nuevo uso.
 - Los paños reutilizables de piso se lavan y se desinfectan luego de cada uso.
 - Si disponen de habitaciones con alfombras las mismas deben ser limpiadas y desinfectadas con productos adecuados para los mismos o en su efecto limpiadas manualmente.
 - Se pueden limpiar utilizando aspiradoras con sistema de filtración de partículas del ambiente.
- Al finalizar la limpieza de la habitación, retire el EPP siguiendo la secuencia del mismo y luego lavarse las manos con agua y jabón y desinfectar con alcohol en gel.
- Dejar todos los elementos de trabajos limpios y desinfectados y los paños extendidos para que se sequen.

Procedimiento de Limpieza y Desinfección del Medio Ambiente en caso de Turista o Huésped con síntomas de COVID 19.

La limpieza de la habitación y áreas públicas se realizará con todos los EPP.

La habitación debe ser ventilada, con la puerta cerrada, antes del ingreso de un nuevo turista o huésped.

Las áreas públicas donde un individuo sintomático ha pasado y ha pasado un tiempo mínimo, como los corredores, pero que no están visiblemente contaminados con fluidos corporales, se pueden limpiar a fondo como de costumbre.

Todas las superficies con las que la persona sintomática ha entrado en contacto deben limpiarse y desinfectarse, incluyendo por ejemplo:

- Objetos que están visiblemente contaminados con fluidos corporales
- Todas las áreas de alto contacto potencialmente contaminadas, como baños, manijas de puertas, teléfonos, barandillas en pasillos, escaleras, botones de ascensores y superficies blandas.

Colocación de EPP. Ver ANEXO III.

Importante: Los trabajadores no sanitarios deben estar capacitados en el uso correcto de un barbijo quirúrgico, para protegerlos contra las gotas respiratorias potencialmente infecciosas de otras personas dentro de 1,50 metros. El uso del barbijo y el suministro de máscaras tendrían que ser equivalentes a los de los entornos de atención médica.

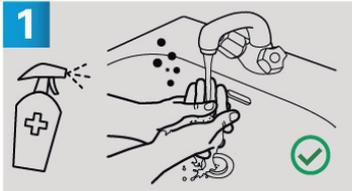
Reemplazo de EPP:

- Delantal de plástico por camisolín mangas largas.
- Guantes resistentes reemplaza por guantes descartables.
- Tapaboca por barbijo quirúrgico.
- Paños reutilizables, reemplaza por paños descartables.
- Disponer de un balde exclusivo, un atomizador y un secador.

La técnica utilizada es la misma que la limpieza de la habitación.

- Las cortinas si son de tela deben ser enviadas a lavar y desinfectar.
- Las alfombras deben ser lavadas y desinfectadas.
- La ropa de cama y baño deben ser enviadas al lavadero separadas del resto de las otras ropas de las habitaciones y enviadas a ser lavadas y desinfectadas.
- Todos los elementos que no puedan ser limpiados con productos de limpieza/ desinfección o lavados deben ser descartados.
- Todos los paños de limpieza utilizados en este proceso deben ser descartados.
- Los elementos como balde, lampazo, atomizadores deben ser limpiados y desinfectados antes de un nuevo uso.

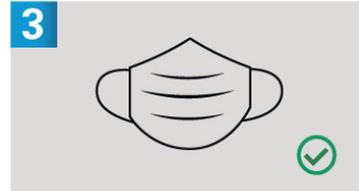
Colocación y uso correcto del tapaboca



1 Realizar siempre higiene de manos con productos a base de jabón común o solución a base de alcohol en gel.



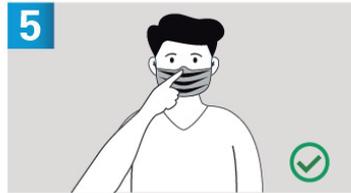
2 Observar que el tapaboca se encuentre en buen estado



3 Chequee que el tapaboca se encuentre del lado correcto. Si tiene tablititas deben estar para abajo.



4 Sujeta bien el tapaboca alrededor de la oreja



5 Cubrir completamente tu rostro desde el puente de la nariz, hasta debajo del mentón, asegúrate de no dejar espacios ni huecos.



6 Reemplaza el tapaboca si se humedece.



7 No toques tu tapaboca mientras lo uses, si lo haces lávate las manos inmediatamente.



8 Sácate el tapaboca desde atrás hacia adelante, desatándolo o quitándolo, con las manos limpias.



9 Luego de sacarte y usarlo el tapaboca lava a mano o en el lavarropas



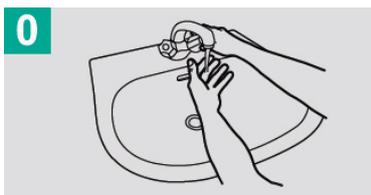
10 Realizar siempre higiene de manos con productos a base de jabón común o solución a base de alcohol en gel.

Higiene y lavado de manos

Técnica de lavado de manos con agua y jabón

El Sars Cov2, microorganismo responsable del COVID-19, se transmite a través de las gotas que emite una persona infectada (con o sin síntomas) al hablar, estornudar o toser y que pueden ingresar por la nariz, la boca o los ojos de otra. También se puede adquirir la infección al tocar superficies u objetos contaminados y luego llevar las manos a la boca, la nariz o los ojos, que es por donde ingresa el virus al cuerpo.

Por eso es tan importante adoptar las medidas de prevención general como el distanciamiento social, el uso de "cubrebocas" y el lavado frecuente de manos con agua y jabón (este procedimiento debería durar entre 40 y 60 segundos) o una adecuada higiene de manos con alcohol en gel.



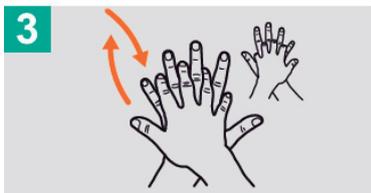
0 Mójese las manos con agua;



1 Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



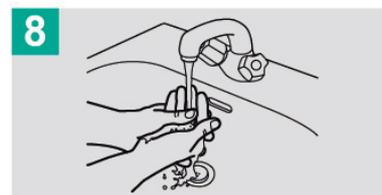
5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



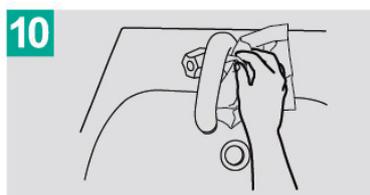
7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



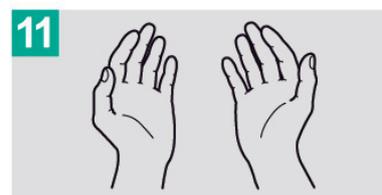
8 Enjuáguese las manos con agua;



9 Séquese con una toalla desechable;



10 Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



11 Sus manos son seguras.

Higiene y lavado de manos

Medidas generales de prevención

- Lavar las manos de manera frecuente y adecuada con agua y jabón o con alcohol en gel.
- No llevar las manos a la nariz, la boca o los ojos (por estas vías ingresa el virus al organismo).
- Al toser o estornudar cubrir la nariz y la boca con el pliegue del codo o con un pañuelo descartable.
- Reducir el contacto físico con otros, evitar el saludo con besos o abrazos.
- Mantener la distancia de al menos un metro y medio.
- Evitar reuniones y concentraciones de gente.
- Ventilar bien los ambientes.
- Limpiar y desinfectar objetos de uso frecuente.
- No compartir vajilla ni mate.
- Permanecer en el domicilio durante el aislamiento y seguir disposiciones nacionales vigentes.

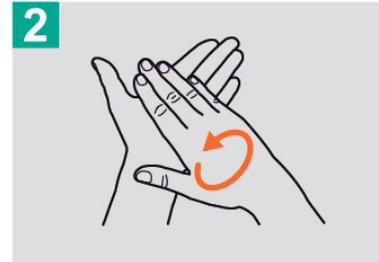
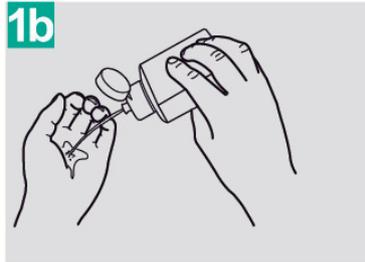
Higiene y lavado de manos

Técnica de higiene de manos con alcohol en gel

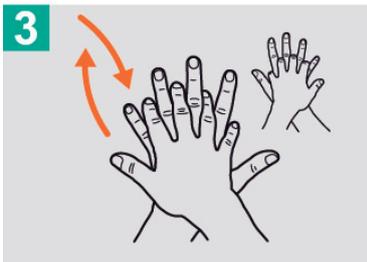
Este procedimiento debería durar de 20 a 30 segundos.



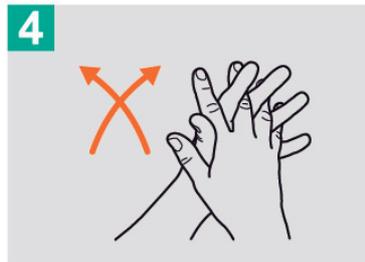
1a Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;



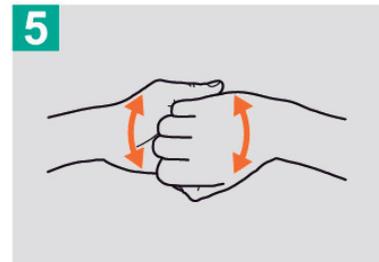
2 Frótese las palmas de las manos entre sí;



3 Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



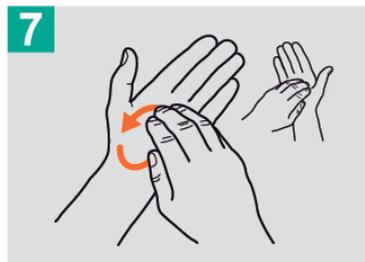
4 Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



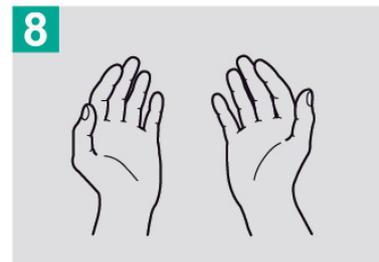
5 Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



6 Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



7 Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



8 Una vez secas, sus manos son seguras.

Otros momentos clave en que debe lavarse las manos incluyen:

- Después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Después de ir al baño.
- Antes de comer o preparar la comida.
- Después de estar en contacto con animales o mascotas.
- Antes y después de brindar cuidados de rutina a otra persona que necesite asistencia (por ejemplo, un niño).

Productos para la limpieza y desinfección de las superficies ambientales

ANEXO VI. Limpiadores desinfectantes de superficies ambientales.

Producto	Concentración	Dilución
Detergente	5ml (1 cucharada sopera)	10 litros de agua
Cloro o hipoclorito de sodio	55 gr/l 100ml (1 pocillo de café)	10 litros de agua, temperatura ambiente
Cloro o hipoclorito de sodio	60 gr/l 20ml. (4 cucharadas soperas)	1 litro de agua, temperatura ambiente
Cloro o hipoclorito de sodio	24gr/l 250ml (una tasa grande)	5 litros de agua, temperatura ambiente
Amonio cuaternario. Surfanio© Didecyldimethyl Ammoniumchloride	0,25%	20 ml en 8 litros de agua o dilutores
Monoperosulfato de potasio. LT8©	20gr/L	1 Sobre en un litro de agua.
Dicloroisocianurato de sodio (Cloro organico©)	1 pastilla	Ver especificación fabricante
Iodoformo mas propelente propano 80-20(Lem©)		aerosol
Clorhidrato de Polihexametileno Biguanida oxido de LaurilDimetilamina		Espuma limpiadora desinfectante de un solo paso apto para elementos electrónicos.

Bibliografía y fuentes

- Ministerio de Salud de la Nación – “Recomendaciones de limpieza y desinfección: <http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000001899cnt-covid-19-recomendaciones-limpieza-desinfeccion.pdf>
- CDC, desinfección en edificios y espacios comunes: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/disinfecting-building-facility.html>
- Recomendaciones de higiene y desinfección ambiental del Ministerio de Salud Pública del Reino Unido: <https://www.gov.uk/government/publications/covid-19-decontamination-in-non-healthcare-settings/covid-19-decontamination-in-non-healthcare-setting>
- Orientaciones para la limpieza y desinfección de la vivienda como medida preventiva y de mitigación para contener la infección respiratoria aguda por covid-19. Ministerio De Salud Y Protección Social de Colombia, Abril 2020: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GIPG16.pdf>
- Principles of cleaning after the case has left the setting or area: <https://www.gov.uk/government/publications/covid-19-decontamination-in-non-healthcare-settings/covid-19-decontamination-in-non-healthcare-settings>
- Considerations for Public Pools, Hot Tubs, and Water Playgrounds During COVID-19; CDC: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/parks-rec/aquatic-venues.html>
- CDC; Operating Public Hot Tubs: <https://www.cdc.gov/healthywater/pdf/swimming/resources/operating-public-hot-tubs-factsheet.pdf>
- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html>
- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/php/building-water-system.html>
- https://www.paho.org/arg/index.php?option=com_docman&view=download&alias=494-preguntas-frecuentes-sobre-covid-19&category_slug=documentos&Itemid=624&fbclid=IwAR0wNs1EDPEqxxxC7IVwl4uTx9jJqS_aJRHK_HTopWELNm5PgTQclmRxOdA